

Tytuł Normal. i zarz. jak. w logistyce	Kod 101110126101120262
Kierunek Logistyka - studia stacjonarne I stopnia	Rok / Semestr 3 / 6
Specjalność -	Przedmiot obowiązkowy
Godziny Wykłady: 30 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty / semina: 1	Liczba punktów 6
	Język prowadzenia przedmiotu polski

Prowadzący:

dr Waldemar Prussak (waldemar.prussak@put.poznan.pl)
dr inż. Hanna Gołaś
dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek
dr inż. Anna Mazur

Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. (61) 665-33-74, fax.
e-mail: office_fem@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Standardization and quality management in logistics

Założenia i cele przedmiotu:

Ukształtowanie rozumienia aspektów teoretycznych oraz praktycznej umiejętności z zakresu normalizacji i zarządzania jakością.

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Pojęcie jakości i zarządzania jakością. Określenie i rodzaje norm. Podstawy prawne normalizacji. System oceny zgodności. Dyrektywy europejskie i normy zharmonizowane. Zasady zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania. System zarządzania jakością i jego elementy. Obsługa klienta w procesach logistycznych. Monitorowanie i pomiary w procesach logistycznych. Wybrane metody i narzędzia zarządzania jakością i doskonalenia procesów logistycznych.

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Podstawowe wiadomości z zakresu zarządzania i logistyki.

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład i ćwiczenia z wykorzystaniem technik multimedialnych. Projekt wybranego rozwiązania projakościowego.

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Kolokwium pisemne (odpowiedź na pytania otwarte z zakresu tematyki wykładu). Rozwiązanie zadań ćwiczeniowych. Prezentacja rozwiązania projektowego.

Bibliografia podstawowa:

1. Bozarth C., Handfield R.B. Wprowadzenie do zarządzania operacjami i łańcuchem dostaw Helion Gliwice 2007
2. Christopher M. Strategia zarządzania dystrybucją Agencja Wydawnicza Placet Warszawa 1996
3. Coyle J.J., Bardi E.J., Langley Jr. C.J. Zarządzanie logistyczne PWE Warszawa 2002
4. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami PWN Warszawa 2008
5. Ładoński W., Szołtysek K. (red.) Zarządzanie jakością. Część 2. Ochrona jakości wyrobów w łańcuchu logistycznym Wyd. AE im. Oskara Langego Wrocław 2007
6. Prussak W. Zarządzanie jakością. Wybrane elementy Wydawnictwo PP Poznań 2006
7. Twaróg J. Mierniki i wskaźniki logistyczne Instytut Logistyki i Magazynowania Poznań 2005

Bibliografia uzupełniająca: